



Een volledige dag telt 86.400 seconden. Sinds 6 jaar biedt het project « Winter 86.400 » ter aanvulling van het winterplan van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, een extra luik aan overdag.

Dit project heeft als doel aanvullend te werken en de winteropvang terug in het perspectief van sociale rehabilitatie van thuislozen op lange termijn te plaatsen. Het project « Winter 86.400 » steunt op de slagkracht en de aanpassing van de bestaande diensten overdag.

Het project biedt psychosociale begeleiding op maat en komt tegemoet aan primaire behoeften van thuislozen. Het versterkt het netwerk van organisaties en de coördinatie ervan. De interventies worden zo meer doeltreffend.

Het project ontplooid zich langsheen twee assen:

1. Het versterken van de diensten die beantwoorden aan primaire behoeften
2. Het versterken van psychosociale begeleiding

Om deze doelen te bereiken breiden de diensten hun openingsuren uit om mensen langer te kunnen onthalen of de verbinding te maken tussen de nacht en de ochtend of de avond en de nacht. Hierdoor worden de diensten versterkt, o.a. om beter tegemoet te komen aan de gebruikers.

Het project « Winter 86.400 » wordt gedragen door een uitvoerend comité dat is samengesteld uit :

- Restojet
- Diogenes
- Jamais Sans Toit
- Bij Ons – Chez Nous
- L'Ilot – Le Clos
- Source – La Rencontre
- La Fontaine – De Fontein
- HOBO – CAW Brussel
- Pierre d'Angle - Hoeksteen
- DoucheFLUX
- La Consigne - Article 23
- Avec le soutien de l'AMA

Er is ook de service *L'Aire de Rien - Spullen Hulp*, die de oprichting van het project ondersteunen.

Meer weten? www.86400.be

BESCHRIJVING VAN HET PROJECT WINTER 86.400 2018/2019

As 1 : Het versterken van de diensten die beantwoorden aan primaire behoeften

Douches, het wassen van kleding, maaltijden, rusten, maar ook basis medische zorgen komen steeds terug als een noodzaak voor thuislozen. In de winter is het nog moeilijker om dagen en nachten buiten door te brengen. Het verhogen van het aantal plaatsen om te overnachten gedurende de winterperiode verhoogt ook het aantal mensen dat overdag de bestaande diensten gebruikt. Daarom bieden de partners van het project Winter 86.400 gedurende diezelfde periode een versterkt aanbod aan, ook al is op straat leven moeilijk gedurende het hele jaar. Thuisloosheid kent geen seizoenen.

De partners van het project versterken dus hun eerstelijnsaanbod: ze bieden een plek overdag, verwarmd, veilig, gezellig, waar men even kan rusten. Ze verhogen het aanbod maaltijden, douches, wasjes, kleding en versterken de basis medische zorgen.

Het is ook nodig de openingsuren uit te breiden om zo tijdens daluren, 's ochtends en 's avonds een groter aanbod te creëren om zo een verbinding te maken tussen de dag en de nacht. Thuislozen vragen ook een groter aanbod in het weekend.

Doelstellingen

- Zorgen voor samenhang met de nachtelijke winteropvang om samen onthaal te voorzien tussen 7u en 20u, 7dagen/7.
- Tegemoetkomen aan de basisbehoeften van het publiek door hen een hartelijk onthaal te bieden in een verwarmde en veilige ruimte, gratis of betaalbare maaltijden.
- Het uitbreiden van eerstelijnsdiensten zoals douches, medische zorgen, was, kleding.
- Het aanbieden van siesta's om uitgeputte en zieke mensen de mogelijkheid te bieden op krachten te komen en te rusten.

As 2 : Het versterken van de psychosociale begeleiding

Wij wensen het strikte kader van de urgentie in de winter te overstijgen. Alhoewel humanitaire actie noodzakelijk is, is dat zeker niet voldoende. Wij willen het aanbod van de begeleiding versterken en ons inschrijven in de lange termijn om er voor te zorgen dat mensen niet chronisch in de urgente opvang blijven.

Deze begeleiding kan binnen de diensten maar ook op straat, om een maximum aantal thuislozen te kunnen bereiken.

Doelstellingen

Intra-muros :

- Het uitbreiden van het aantal sociale permanenties
- Verhogen van de tijd en beschikbaarheid om te luisteren en relaties uit te bouwen
- Verbeteren van de doorverwijzingen
- Het versterken van het doorverwijzen naar onthaalhuizen
- Organisatie van een gediversifieerde en specifieke omkadering van kinderen
- Versterkte begeleiding van families, gericht op het naar school gaan van de kinderen en de toegang tot kinderopvang
- Het zoeken naar woningen met en voor thuislozen ter voorbereiding van het hebben van een woning

Op straat :

- Versterken van de psychosociale steun van thuislozen (contact, relatie uitbouwen, luisteren en waarderen)
- Versterken van de fysieke begeleidingen
- Versterking van de doorverwijzingen binnen het netwerk
- Antwoorden op meldingen
- Versterkte aanwezigheid in de buurt van de winteropvang

Tot slot lijkt het ons belangrijk te beklemtonen dat de diensten die deelnemen aan Winter 86.40 allemaal het hele jaar door actief zijn en dat de behoeften van het publiek hetzelfde blijven doorheen het hele jaar.

BIJ ONS – CHEZ NOUS

AANGEBODEN DIENSTEN Plaats in zaal • Gratis ontbijt (volgens beschikbaarheid) • Middagmaal (1€) • Soepen en brood (volgens beschikbaarheid) • Dranken (0,30€ of gratis tussen 7u en 9u) • Douches (1€) • Gratis vestiaire (volgens beschikbaarheid) • Psychosociale ondersteuning • Voetbal activiteit
UURROOSTER WINTER Ontvangst van maandag tot en met zaterdag 7u tot 15u

⊕ Ontbijt: van 7u tot 9u

⊕ Middagmaal: van 12u tot 14u

⊕ Douches: van 9u tot 14u30

⊕ Psychosociale ondersteuning: permanentie op dinsdag van 10u tot 15u of op afspraak (van maandag tot vrijdag)

VOORWAARDEN Geen voorwaarden • Dieren toegelaten 🐕



🏠 Kartuizerstraat 60, 1000 Brussel

☎ +32 2 513 35 96

✉ info@cheznousbijons.be

🌐 www.users.skynet.be/cheznous.bijons

€ BE66 7340 3173 2143

CAW BRUSSEL - HOBO

AANGEBODEN DIENSTEN Ontvangst en activiteiten voor kinderen • Scholingstraject voor kinderen die niet naar school gaan

UURROOSTER WINTER woensdag en zaterdag van 12u tot 18u • Scholingstraject nog te bepalen

VOORWAARDEN Voor kinderen van 5 tot 16 jaar



🏠 Kogelstraat 24, 1000 Brussel

☎ +32 2 514 26 93 - +32 496 69 55 85

✉ nele.hobo@gmail.com

🌐 www.hobosite.be

€ BE24 7805 9168 3138

LA CONSIGNE – ARTICLE 23

AANGEBODEN DIENSTEN Douches (1€) • Voetbad • Scheren • Was (1€) • Kluisjes (1€ /week) •

Massages (één dinsdag op twee) • Ontbijt (volgens beschikbaarheid) • Film (één vrijdag per maand in Espace Social Télé-Service)

UURROOSTER WINTER Van maandag tot vrijdag van 8u tot 13u en op afspraak van 14u tot 17u

VOORWAARDEN Voor sommige diensten moet men het reglement van inwendige orde tekenen.

🏠 Slachthuislaan 28, 1000 Brussel

☎ +32 2 548 98 00

✉ article23@tele-service.be

🌐 www.espacesocial.be

€ BE29 3100 0230 6464



DIOGÈNES



AANGEBODEN DIENSTEN Versterking van het straathoekwerk overdag • Punctueel straathoekwerk 's morgens en 's avonds • Versterking straathoekwerk in de omgeving van de winteropvang (nachttopvang, dagcentra, etc., ...) • Antwoorden op meldingen • Structureel werk gedurende de duurtijd van het project door het versterken van de linken met de dagcentra, de centra voor geestelijke gezondheidszorg en de sector huisvesting (het vergemakkelijken van de toegang tot een woning).

UURROOSTER WINTER Van maandag tot en met vrijdag van 9u tot 17u • Punctuele teams van 7u tot 9u en van 17u tot 23u

VOORWAARDEN Alleen daar waar de mensen leven (geen permanenties) • Onvoorwaardelijk luisteren en steunen

🏠 Ninoofseplein 10, 1000 Brussel

☎ +32 2 502 19 35

✉ asbldiogenevzw@hotmail.com

🌐 www.diogenes.wikeo.org

€ BE18 0012 9487 8965

DOUCHEFLUX



AANGEBODEN DIENSTEN Douches (1€) • Was (1€) • Kluisjes (tussen 1€, 1,5€ of 2€ per week) •

Medische en psychosociale permanentie • Stimulerende activiteiten (magazine, radio, vergaderingen met scholen, hardlopen, zwemmen, kunsttherapie, naaien, tekenen,...) • Pedicure • Kapper • Yoga

UURROOSTER WINTER Van dinsdag tot en met vrijdag van 8u30 tot 17u • Zaterdag en zondag van 11u30 tot 15u

⊕ Douches : van dinsdag tot en met vrijdag van 8u30 tot 12u • Zaterdag en zondag van 11u30 tot 14u30

⊕ Was : van dinsdag tot en met vrijdag van 8u30 tot 11u • Zaterdag en zondag van 11u30 tot 13u30

⊕ Sociale permanentie: van dinsdag tot en met vrijdag van 10u tot 13u en van 14u tot 16u30

⊕ Medische permanentie: van dinsdag tot en met vrijdag van 14u tot 16u

⊕ 100 % voor de vrouwen op woensdag namiddag van 13u tot 17u

VOORWAARDEN Identificatiekaart • Respect voor het reglement van inwendige orde • Dieren toegelaten 🐕

🏠 Veeartsenstraat 84, 1070 Brussel

☎ +32 2 319 58 27

✉ info@doucheflux.be

🌐 www.doucheflux.be

€ BE80 3630 2531 1077

JAMAIS SANS TOIT



AANGEBODEN DIENSTEN Kluisjes (betalend : 0,60€ per week) • Verdeling tickets voor de sociale restaurants van Elsene en Jette (RestoJet), tickets voor douches en siësta • Koffie (0,40€) • Soep gratis

• Fysieke begeleiding (indien nodig) • Oogtesten

UURROOSTER WINTER Ontvangst van maandag tot zondag van 9u tot 17u

⊕ Tickets voor maaltijden, douches en siësta alleen van maandag tot vrijdag

⊕ Soep van maandag tot zondag van 12u tot 13u

VOORWAARDEN Lidkaart • Dieren toegelaten 🐕

🏠 Villersstraat 43 (Hoek Dinantstraat 29), 1000 Brussel

☎ +32 2 551 17 77

✉ jamais_sans_toit@yahoo.com

🌐 www.jamaissanstoit.org

€ BE17 7340 2135 0921

LA FONTAINE - DE FONTEIN

AANGEBODEN DIENSTEN Douches • Was • Kapper • Zorgen door verpleger • Pedicure • Tandhygiëne • Behandeling tegen luizen en schurft • Soep, koffie, thee, brood

UURROOSTER WINTER Van maandag tot en met vrijdag van 9u30 tot 14u30

⊕ Mannen: inschrijven om 8u30 • Binnenkomen om 9u30 of 11u

⊕ Vrouwen: binnenkomen om 9u30 zonder inschrijven

⊕ Woensdag gereserveerd voor de meest kwetsbaren: vooraf inschrijven bij verpleegster/verpleger

VOORWAARDEN Douche verplicht • Mannen: 1 douche per week • Vrouwen: 2 douches per week • GRATIS •

Dieren toegelaten 🐕

🏠 Hoogstraat 346, 1000 Brussel

☎ +32 2 510 09 10

✉ lfb@ordmalt.be

🌐 www.ordredemaltebelgique.org

€ BE56 2100 3890 0688 – Communicatie: La Fontaine Bruxelles



L'ILOT / 'T EILANDJE – LE CLOS

AANGEBODEN DIENSTEN Ontbijt (1€) • Middagmaal (2€) • Dagschotel (0,50€ - beperkt aantal) • Soep gratis • Koffie, sap (0,30€) • Douche (1,50€) • Was (2€) • Kluisje (1€ per week - volgens beschikbaarheid) • Participatieve activiteiten in de keuken • Psychosociale begeleiding

UURROOSTER WINTER Van maandag tot en met zondag van 8u30 tot 18u • Woensdag van 8u30 tot 15u

⊕ Verdeling tickets ontbijt van 8u30 tot 9u

⊕ Verdeling tickets douches en was van 9u30 tot 11u

⊕ Verdeling tickets maaltijd van 12u tot 12u30

⊕ Verdeling tickets dagschotel en soep vanaf 14u30

VOORWAARDEN Thuisloos zijn

🏠 Sint Gillisvoorplein 33A, 1060 Brussel

☎ +32 2 537 33 33

✉ clos@ilot.be

🌐 www.ilot.be

€ BE58 2100 9372 4179



L'ILOT/'T EILANDJE – CELLULE CAPTEUR ET CRÉATEUR DE LOGEMENTS

AANGEBODEN DIENSTEN Individueel coaching bij het zoeken naar een woning en de administratieve stappen verbonden met het behouden van een woning • Voorbereiding tot wonen (meubels, installatiepremie, subsidies, ...)

UURROOSTER WINTER Van maandag tot en met vrijdag van 9u tot 17u • Aangepaste uren voor het bezoeken van woningen

VOORWAARDEN Doorverwijzing door partners van het project « Winter 86.400 » • Over de middelen beschikken om huur te betalen

🏠 Omwentelingsstraat 7, 1000 Brussel

☎ +32 2 793 07 22

✉ facilitateur-logements@ilot.be

🌐 www.ilot.be/CCL

€ BE33 0017 2892 2946



PIERRE D'ANGLE - HOEKSTEEN

AANGEBODEN DIENSTEN Siësta • Douches • Sociale begeleiding

UURROOSTER WINTER

⊕ **Dag ontvangst**

Siësta en douches van maandag tot vrijdag van 13u30 tot 18u30 • Pre-registratie per telefoon of via een partner vanaf 13u

Sociale begeleiding: van maandag tot donderdag van 8u tot 16u, op vrijdag van 8u tot 14u

⊕ **Nachtontvangst**

Het hele jaar, van maandag tot en met zondag • Deuren open om 20u voor degenen die de dag ervoor niet hebben geslapen en om 21u voor de anderen

VOORWAARDEN Gratis • Vooraf inschrijven per telefoon of via een partner voor de siësta en de douches (vanaf 13u) •

Geen voorwaarden voor de sociale begeleiding



🏠 Rue Terre-Neuve 153 à 1000 Brussel

☎ +32 2 513 38 01

✉ info@pierredangle.be

🌐 www.pierredangle.be

€ BE26 2100 2800 1629

RESTOJET

AANGEBODEN DIENSTEN Ontbijt (gratis) • Soep (0,5€) • Maaltijd (2€) • Douche (gratis) • Kluisje (0,5€ per week) • Socio-culturele animaties in het restaurant of buitenshuis.

UURROOSTER WINTER Ontvangst van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u

⊕ Ontbijt tussen 9u30 en 11u

⊕ Maaltijd tussen 11u30 en 14u30

⊕ Animaties tussen 14u en 17u

⊕ Douches & kluisjes tussen 9u30 en 16u

VOORWAARDEN Geen voorwaarden voor toegang tot services • Gratis maaltijden via de partnerdiensten van het Project Winter 86.400



🏠 Zennestraat 63, 1090 Jette

☎ +32 499 51 21 50

✉ nicolas.schkoda@restojet.be

🌐 www.restojet.be

€ BE42 3100 3057 1254

SOURCE – LA RENCONTRE



AANGEBODEN DIENSTEN Plaats in de zaal • Thee & Koffie (0,50€) • Ontbijten • Soep + brood (zo lang de voorraad strekt) • Avondmaal (gratis – max 80 personen) • Psychosociale begeleiding • computeren in groep • Psychosociale ondersteuning en doorverwijzing naar aanvullende diensten • Punctuele fysieke begeleiding • Kleding in geval van urgentie • In geval van nood en indien beschikbaar van verzorgingsproducten en aangepast voedsel voor baby's en kinderen, hygiëneproducten voor volwassenen en vrouwelijke bescherming • Specifiek opvang en animatie voor kinderen tussen 2 jaar 1/2 en 11 jaar via l'Arbre à Bulles

UURROOSTER WINTER

- ⊕ Dinsdag van 12u tot 19u
- ⊕ Van woensdag tot zondag van 10u tot 19u
- ⊕ Sociale permanentie van dinsdag tot vrijdag
- ⊕ Opvang en animatie voor kinderen op dinsdag van 12h tot 17u30 en van woensdag tot en met zondag van 10u30 tot 17u30

VOORWAARDEN Lidkaart • Prioritaire toegang zonder lidkaart voor vrouwen, families, mensen met verminderde mobiliteit • Vergemakkelijkt toegang voor mensen doorverwezen door het netwerk (er wordt een voorafgaand contact gevraagd) • Rekening houdend met de opvangcapaciteit

🏠 Zennestraat 63, 1000 Brussel
☎ +32 2 514 33 32hg
✉ source@misc.irisnet.be
🌐 www.sourceasbl.be/nos-actions/#restaurant
€ BE20 3100 3008 6456

En met de medewerking van :

L'AIRE DE RIEN – SPULLEN HULP

🏠 Overwinningsstraat 96, 1060 Sint-Gillis
☎ +32 2 533 04 62
✉ bertrand.lombaert@petitsriens.be
🌐 www.petitsriens.be/un-toit-a-soi/
€ BE15 7333 0000 1630



Overzicht van de openingsuren

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
RestoJet 9u – 17u	9u - 17u	9u - 17u	9u - 17u	9u - 17u		
Pierre d'Angle/Hoeksteen 13u30 – 18u30	13u30 - 18u30	13u30 - 18u30	13u30 - 18u30	13u30 – 18u30		
De Fontein 09u30-14u30	09u30-14u30	gereserveerd voor de meest kwetsbaren	09u30-14u30	09u30-14u30		
Diogenes 9u-17u ¹	9u-17u ¹	9u-17u ¹	9u-17u ¹	9u-17u ¹		
Jamais Sans Toit 9u-17u	9u-17u	9u-17u	9u-17u	9u-17u	9u-17u	9u-17u
Bij Ons / Chez Nous 7u-15u	7u-15u	7u-15u	7u-15u	7u-15u	7u-15u	
Le Clos 8u30-18u	8u30-18u	8u30-15u	8u30-18u	8u30-18u	8u30-18u	8u30-18u
La Rencontre Fermé	12u-19u	10u-19u	10u-19u	10u-19u	10u-19u	10u-19u
DoucheFLUX Fermé	8u30 - 17u	8u30 - 17u	8u30 - 17u	8u30 - 17u	11u30 - 15u	11u30 - 15u
La Consigne - Article 23 8u-13u 14u-17u (sur rdv)	8u-13u 14u-17u (rdv)	8u-13u 14u-17u (rdv)	8u-13u 14u-17u (rdv)	8u-13u 14u-17u (rdv)		
HOBO (enfants)		12u-18u			12u-18u	

¹ Diogenes : mogelijk teams van 7u tot 9u en van 17u tot 23u