



Wat is het project « Winter 86.400 » ?

Een volledige dag telt **86.400 seconden**, tijdens dewelke thuislozen oplossingen moeten zoeken. Niet alleen voor de nacht, maar ook voor **de dag**, om te eten, zich te verwarmen, zich te wassen, propere kleren aan te trekken, zich te verzorgen, uit te rusten en hun administratieve problemen te regelen...

Daarom versterken de partners van het project Winter 86.400 al voor de **8^{ste} winter op rij** de dagopvang voor thuislozen. Deze opvang heeft als doel aanvullend te zijn op de opvang 's nachts : er wordt gelet op de overgang tussen dag en nacht, opdat thuislozen niet te lang moeten rondlopen voor de opvang open gaat of bij het verlaten van de nachtopvang.

De partners

Deze editie van het project Winter 86.400 brengt de volgende **12** partners samen :

- **Restojet** (dagopvang & restaurant)
 - **Source – La Rencontre** (dagopvang, sociaal restaurant & opvang voor kinderen)
 - **Jamais Sans Toit** (dagopvang)
 - **Bij Ons – Chez Nous** (dagopvang)
 - **DoucheFlux** (dagopvang, douches, wassalon, activiteiten)
 - **La Consigne - Article 23** (dagopvang en douches)
 - **'t Eilandje: Le Clos** (dagopvang, restaurant, douches) en **de cel woningvanger en creatie van woningen** (coaching naar huisvesting)
 - **De Fontein** (douches en verpleegkundige zorgen)
 - **HOBO** – CAW Brussel (opvang en activiteiten voor kinderen)
 - **Hoeksteen** (sociale permanentie en siesta's)
 - **Diogenes** (straathoekwerk)
 - **Rolling Douche** (mobiele hygiënische dienst)
- ➔ Met de steun van **AMA**¹

Een volledige beschrijving vindt u hier : <http://www.86400.be/nl/diensten/>

De concrete acties

De 12 partners van het project Winter 86.400 zullen gedurende de periode **van 15 november 2019 tot 31 maart 2020** hun begeleiding van en diensten aan thuislozen versterken.

Het project Winter 86.400 verloopt langsheen **twee assen** :

¹ De «Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri » (AMA) verzekerd de coördinatie van het project.

1. **De versterking van de eerstelijnszorg** : gedurende de winterperiode breiden de 12 diensten hun **openinguren uit** door vroeger te openen (vanaf 7u) en later te sluiten (tot 19u), 7 dagen op 7 om zo een globaal en aanvullend antwoord te bieden aan personen in moeilijkheden. Naast het onthaal in een warme en veilige ruimte worden een hele reeks eerstelijnsdiensten versterkt : ontbijt, maaltijden, soep, koffie en ook douches, zorgen, de was doen, siesta's, vestiaires, enz.
2. **De versterking van de psycho-sociale begeleiding** : naast deze opvang versterken de diensten ook hun **psycho-sociale begeleiding**. Het doel is duurzame oplossingen aan te bieden aan de personen die ontmoet worden (tijdens het straathoekwerk, de sociale permanenties, coaching naar een woning, aangepaste zorgtrajecten, ...). Een groot deel van het psycho-sociale werk moet overdag gebeuren. Deze versterkte opvang, zowel in uren als in diversiteit heeft haar nut bewezen, tot ver na de winter.

Meer...

Het project Winter 86.400 is het resultaat van een zeer waardevol **samenwerkingsverband**. Het overleg en de coördinatie tussen de partners zorgt voor een grotere efficiëntie. De partners willen vooral **aanvullend** werken : één enkele dienst kan geen antwoord bieden aan alle noden en alle mogelijke begeleidingen aanbieden. Hij kan wel doorverwijzen en/of begeleiden naar andere diensten en zo aan thuislozen de meest aangepaste diensten voorstellen.²

Wat is nieuw ?

Voor deze editie 2019/2020, werd het budget van het project Winter 86.400 verhoogd, waardoor bijkomende acties kunnen uitgebouwd worden, zoals :

- **Siesta's 7 dagen op 7** (in plaats van 5/7) in Hoeksteen (24 plaatsen) – wat tegemoetkomt aan een grote vraag van het terrein ;
- Een bijkomende permanentie van Rolling Douche ;
- Versterking van de coaching bij het zoeken van een woning.

Enkele cijfers

Vorige winter³, vingen de 12 diensten gemiddeld **meer dan 3.300**⁴ personen per week op. Dit cijfer blijft stijgen sinds 2013.

Zo werden er elke week een honderdtal **kinderen** onthaald. Kinderen, die in de meeste gevallen begeleid worden door hun ouders, maken 3% uit van het publiek dat opgevangen wordt in de dagcentra. Vrouwen zorgen voor 19% van de opgevangen personen. Er wordt bijzondere aandacht besteed aan thuisloze families door hen meer steun te bieden en te zorgen voor speciale ruimtes voor de kinderen.

² Bijvoorbeeld, kinderen die samen met hun ouders komen eten in een organisatie kunnen aansluitend deelnemen aan activiteiten van een andere organisatie, personen die zich in een organisatie bevinden zonder maaltijden of een douche worden doorverwezen naar organisaties waar dit wel kan,...

³ De editie 2018-2019 werd uitzonderlijk verlengd van 15 november 2018 tot 30 juni 2019.

⁴ Het aantal onthalen komt overeen met het aantal keer date en persoon binnen ging in een organisatie, welke dan ook. Eénzelfde persoon kan dus meerdere keren geteld geweest zijn, omdat hij naar meerdere diensten kan zijn gegaan op éénzelfde dag.

In 2018/2019, zagen we dat de mogelijkheid tot het nemen van een douche of de was doen nog steeds meer dan noodzakelijk is : er werden **23.979 douches** genomen en **10.563 wasjes gedraaid** tijdens de periode van de winteropvang. De vraag daalt zeker niet. **4.260** keer kwamen mensen aankloppen voor **medische zorgen**.

Tenslotte werden er **15.462 psycho-sociale begeleidingen** geteld tegen eind juni 2019. Dit cijfer toont hoe groot het aandeel van dit werk is in de dagcentra.

Nuttige linken www.86400.be • www.ama.be

Partners van het project Winter 86400 Restojet • Hoeksteen • Jamais Sans Toit • Bij Ons – Chez Nous • De Fontein • HOB0 - CAW Brussel • DIOGENES • 't Eilandje • Source - La Rencontre • DoucheFLUX • La Consigne - Artikel 23 • Rolling Douche

Met de steun van Un Toit à Soi (Les Petits Riens) en AMA - Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri

Contact pers Clara Mennig

☎ 02 513 62 25 • 0477 07 27 48

✉ c.mennig@ama.be

Een gift doen (via AMA ASBL) : BE 03 1490 4217 6884 – *Mededeling « Winter 86.400 »*