



Een volledige dag telt **86.400 seconden**, tijdens dewelke thuislozen oplossingen moeten zoeken niet alleen voor de nacht, maar ook voor **de dag**, om te eten, zich te verwarmen, zich te wassen, propere kleren aan te trekken, zich te verzorgen, uit te rusten en hun administratieve problemen te regelen...

Daarom versterken de partners van het project Winter 86.400 al voor de **8^{ste} winter op rij**, de dagopvang voor thuislozen. Deze opvang heeft als doel aanvullend te zijn op de opvang 's nachts : er wordt gelet op de overgang tussen dag en nacht, opdat thuislozen niet te lang moeten ronddolen voor de opvang open gaat of bij het verlaten van de nachtopvang.

Het project Winter 86.400 zorgt er voor dat de **eerstelijnszorg en de psycho-sociale begeleiding** voor thuislozen aanzienlijk versterkt wordt gedurende de winterperiode. Het laat eveneens toe dat de **samenwerking** en coördinatie tussen de dagcentra geconsolideerd wordt en dus dat het aanbod verbeterd wordt.

De organisaties die samenwerken binnen het project Winter 86400 verzekeren **een versterkt opvang** van thuislozen, daklozen en mensen in een kwetsbare situatie, **van 15 november 2019 tot en met 31 maart 2020, tussen 7u en 19u**. De diensten breiden hun aanbod psycho-sociale begeleiding uit om duurzame oplossingen aan te bieden aan de thuislozen die ontmoet worden.

Het project ontplooid zich langsheen twee assen :

1. Het versterken van de diensten die beantwoorden aan primaire behoeften
2. Het versterken van psychosociale begeleiding

Om deze doelen te bereiken breiden de diensten hun openingsuren uit om mensen langer te kunnen onthalen of de verbinding te maken tussen de nacht en de ochtend of de avond en de nacht. Hierdoor worden de diensten versterkt, o.a. om beter tegemoet te komen aan de gebruikers.

De **12 partners** van Winter 86.400 in 2019/2020 zijn :

- Restojet
- Diogenes
- Jamais Sans Toit
- Bij Ons – Chez Nous
- 't Eilandje - Le Clos
- Source – La Rencontre
- De Fontein
- HOBO – CAW Brussel
- Hoeksteen
- DoucheFLUX
- La Consigne - Artikel 23
- Met de steun van AMA

Er is ook de dienst **L'Aire de Rien - Spullen Hulp**, die de oprichting van het project ondersteunen.

Meer weten? www.86400.be

BESCHRIJVING VAN HET PROJECT WINTER 86.400 2019/2020

As 1 : Het versterken van de diensten die beantwoorden aan primaire behoeften

Douches, het wassen van kleding, maaltijden, rusten, maar ook basis medische zorgen komen steeds terug als een noodzaak voor thuislozen. In de winter is het nog moeilijker om dagen en nachten buiten door te brengen. Het verhogen van het aantal plaatsen om te overnachten gedurende de winterperiode verhoogt ook het aantal mensen dat overdag de bestaande diensten gebruikt. Daarom bieden de partners van het project Winter 86.400 gedurende diezelfde periode **een versterkt aanbod aan**, ook al is op straat leven moeilijk gedurende het hele jaar. Thuisloosheid kent geen seizoenen.

De partners van het project **versterken hun eerstelijnsaanbod**: ze bieden een plek overdag, verwarmd, veilig, gezellig, waar men even kan rusten. Ze verhogen het aanbod maaltijden, douches, wasjes, kleding en versterken de basis medische zorgen.

Het is ook nodig de **openingsuren uit te breiden** om zo tijdens daluren, 's ochtends en 's avonds een groter aanbod te creëren om zo een verbinding te maken tussen de dag en de nacht. Thuislozen vragen ook een groter aanbod in het weekend.

Doelstellingen

- Zorgen voor samenhang met de nachtelijke winteropvang om samen onthaal te voorzien tussen 7u en 20u, 7dagen/7.
- Tegemoetkomen aan de basisbehoeften van het publiek door hen een hartelijk onthaal te bieden in een verwarmde en veilige ruimte, gratis of betaalbare maaltijden.
- Het uitbreiden van eerstelijnsdiensten zoals douches, medische zorgen, was, kleding.
- Het aanbieden van siesta's om uitgeputte en zieke mensen de mogelijkheid te bieden op krachten te komen en te rusten.

As 2 : Het versterken van de psychosociale begeleiding

Wij wensen het strikte kader van de urgentie in de winter te overstijgen. Alhoewel humanitaire actie noodzakelijk is, is dat zeker niet voldoende. Wij willen het aanbod van de **begeleiding versterken** en ons inschrijven **in de lange termijn** om er voor te zorgen dat mensen niet chronisch in de urgente opvang blijven.

Deze begeleiding kan **binnen de diensten maar ook op straat**, om een maximum aantal thuislozen te kunnen bereiken.

Doelstellingen

Intra-muros :

- Het uitbreiden van het aantal sociale permanenties
- Verhogen van de tijd en beschikbaarheid om te luisteren en relaties uit te bouwen
- Verbeteren van de doorverwijzingen
- Het versterken van het doorverwijzen naar onthaalhuizen
- Organisatie van een gediversifieerde en specifieke omkadering van kinderen
- Versterkte begeleiding van families, gericht op het naar school gaan van de kinderen en de toegang tot kinderopvang
- Het zoeken naar woningen met en voor thuislozen ter voorbereiding van het hebben van een woning

Op straat :

- Versterken van de psychosociale steun van thuislozen (contact, relatie uitbouwen, luisteren en waarderen)
- Versterken van de fysieke begeleidingen
- Versterking van de doorverwijzingen binnen het netwerk
- Antwoorden op meldingen
- Versterkte aanwezigheid in de buurt van de winteropvang

Tot slot lijkt het ons belangrijk te beklemtonen dat de diensten die deelnemen aan Winter 86.40 allemaal het hele jaar door actief zijn en dat de behoeften van het publiek hetzelfde blijven doorheen het hele jaar.

BIJ ONS – CHEZ NOUS

AANGEBODEN DIENSTEN Plaats in zaal • Thee en koffie

UURROOSTER WINTER

⌚ Onthaal van maandag tot en met zaterdag van 7u tot 15u

VOORWAARDEN Geen voorwaarden • Dieren toegelaten 🐕



🏠 Kartuizerstraat 60, 1000 Brussel

☎ +32 2 513 35 96

✉ info@cheznousbijons.be

💻 www.users.skynet.be/cheznous.bijons

€ BE66 7340 3173 2143

CAW BRUSSEL - HOB0

AANGEBODEN DIENSTEN Onthaal voor kinderen • Educatieve en recreatieve activiteiten op maat voor kinderen

UURROOSTER WINTER

⌚ **Onthaal overdag** : Maandag van 13u tot 17u ; Van dinsdag tot donderdag van 9u tot 17u ; Vrijdag van 9u tot 16u.

⌚ **Activiteiten voor kinderen** : woensdag en zaterdag van 13u tot 17u30 • Andere dagen nog te bepalen

VOORWAARDEN Geen • Dieren toegelaten 🐕

🏠 Kogelstraat 24, 1000 Brussel

☎ +32 486 45 10

✉ hbo@cawbrussel.be

💻 www.hobosite.be

€ BE24 7805 9168 3138



LA CONSIGNE – ARTICLE 23

AANGEBODEN DIENSTEN Onthaal • Koffie en thee • Douches (1€) • Voetbad • Scheren • Was (1€) • Kluisjes (1€ /week) • Massages (één dinsdag op twee) • Ontbijt (volgens beschikbaarheid) • Atelier 1 à 2 maal per week • Film één vrijdag per maand in Espace Social Télé Service

UURROOSTER WINTER

⌚ Van maandag tot vrijdag van 8u tot 13u

⌚ Op afspraak van 14u tot 17u

VOORWAARDEN Geen

🏠 Slachthuislaan 28, 1000 Brussel

☎ +32 2 548 98 00

✉ article23@tele-service.be

💻 www.espacesocial.be

€ BE29 3100 0230 6464

CONSIGNE
ARTICLE 23

ARTICLE 23

DIOGÈNES



AANGEBODEN DIENSTEN Versterking van het straathoekwerk overdag • Punctueel straathoekwerk 's morgens en 's avonds • Versterking straathoekwerk in de omgeving van de winteropvang (nachttopvang, dagcentra, etc., ...) • Antwoorden op meldingen • Structureel werk gedurende de duurtijd van het project door het versterken van de linken met de dagcentra, de centra voor geestelijke gezondheidszorg en de sector huisvesting (het vergemakkelijken van de toegang tot een woning).

UURROOSTER WINTER

- ⌚ Van maandag tot en met vrijdag van 9u tot 17u
- ⌚ Punctuele teams van 7u tot 9u en van 17u tot 23u

VOORWAARDEN Alleen daar waar de mensen leven (geen permanenties) • Onvoorwaardelijk luisteren en steunen

🏠 Ninoofseplein 10, 1000 Brussel

☎ +32 2 502 19 35

✉ info@diogenes.brussels

💻 www.diogenes.brussels

€ BE18 0012 9487 8965

DOUCHEFLUX



AANGEBODEN DIENSTEN Douches (1€) • Was (1€) • Kluisjes (tussen 1€, 1,5€ of 2€ per week) • Medische en psychosociale permanentie • Stimulerende en dynamiserende activiteiten (magazine, radio, hardlopen, zwemmen, kunsttherapie, naaien, tekenen,...)

UURROOSTER WINTER

- ⌚ Onthaal : Dinsdag, donderdag en vrijdag van 8u30 tot 16u • Woensdag van 8u30 tot 16u • Zaterdag en zondag van 10u30 tot 16u
- ⌚ 100 % voor de vrouwen op woensdag namiddag van 13u tot 17u

VOORWAARDEN Identificatiekaart • Respect voor het reglement van inwendige orde • Dieren toegelaten 🐕

🏠 Veeartsenstraat 84, 1070 Brussel

☎ +32 2 319 58 27

✉ info@doucheflux.be

💻 www.doucheflux.be

€ BE80 3630 2531 1077

JAMAIS SANS TOIT



AANGEBODEN DIENSTEN Onthaal • Koffie en thee • gratis soep • Kluisjes (betalend : 0,60€ per week) • Reservaties voor de sociale restaurants van Elsene en Jette (RestoJet) • Sociale permanentie • Fysieke begeleiding

UURROOSTER WINTER

- ⌚ **Ontvangst** van maandag tot zondag van 9u tot 17u (gesloten op 25/12/2019 en 01/01/2019)
- ⌚ Soep : van maandag tot zondag van 12u tot 13u
- ⌚ Sociale permanentie bij Hoeksteen (zie verder)

VOORWAARDEN Geen • Dieren toegelaten 🐕

🏠 Villersstraat 43 (Hoek Dinantstraat 29), 1000 Brussel

☎ +32 2 551 17 77

✉ jamais_sans_toit@yahoo.com

💻 www.jamaissanstoit.org

€ BE17 7340 2135 0921

LA FONTAINE - DE FONTEIN

AANGEBODEN DIENSTEN Douches • Was • Kapper • Zorgen door verpleger • Pedicure • Tandhygiëne • Behandeling tegen luizen en schurft • Soep, koffie, thee, brood



UURROOSTER WINTER

- ⌚ Van maandag tot en met vrijdag van 9u30 tot 14u30
 - ⌚ Mannen: inschrijven om 8u30 • Binnenkomen om 9u30 of 11u
 - ⌚ Vrouwen: binnenkomen om 9u30 zonder inschrijven
 - ⌚ Woensdag gereserveerd voor de meest kwetsbaren: vooraf inschrijven bij verpleegster/verpleger
- VOORWAARDEN** Douche verplicht • Mannen: 1 douche per week • Vrouwen: 2 douches per week • GRATIS
- Dieren toegelaten 🐕

🏠 Hoogstraat 346, 1000 Brussel

☎ +32 2 510 09 10

✉ lfb@ordmalt.be

🌐 www.ordredemaltebelgique.org

€ BE56 2100 3890 0688 – Communicatie: De Fontein Brussel

'T EILANDJE – LE CLOS

AANGEBODEN DIENSTEN Ontbijt (1€) • Middagmaal (2€) • Dagschotel (0,50€ - beperkt aantal) • Soep gratis • Koffie, sap (0,30€) • Douche (1,50€) • Was (2€) • Kluisje (1€ per week - volgens beschikbaarheid) • Participatieve activiteiten in de keukens • Psychosociale begeleiding

UURROOSTER WINTER

- ⌚ Onthaal 7 dagen op 7 van maandag tot en met zondag van 8u30 tot 18u • Dinsdag van 8u30 tot 13u30
- ⌚ Verdeling tickets ontbijt van 8u30 tot 9u
- ⌚ Verdeling tickets maaltijd van 12u tot 12u30
- ⌚ Verdeling tickets dagschotel en soep vanaf 14u30
- ⌚ Verdeling tickets douches en was van 9u30 tot 11u

VOORWAARDEN Thuisloos zijn

🏠 Sint Gillisvoorplein 33A, 1060 Brussel

☎ +32 2 537 33 33

✉ clos@ilot.be

🌐 www.ilot.be

€ BE58 2100 9372 4179

'T EILANDJE – CELLULE CAPTEUR ET CRÉATEUR DE LOGEMENTS

AANGEBODEN DIENSTEN Individueel coaching bij het zoeken naar een woning en de administratieve stappen verbonden met het behouden van een woning • Voorbereiding tot wonen (meubels, installatiepremie, subsidies, ...)

UURROOSTER WINTER

- ⌚ Van maandag tot en met vrijdag van 9u tot 17u • Aangepaste uren voor het bezoeken van woningen

VOORWAARDEN Doorverwijzing door partners van het project Winter 86.400 • Over de middelen beschikken om huur te betalen

🏠 Omwentelingsstraat 7, 1000 Brussel

☎ +32 2 793 07 22

✉ faciliteur-logements@ilot.be

🌐 www.ilot.be/CCL

€ BE33 0017 2892 2946



HOEKSTEEN

AANGEBODEN DIENSTEN Siësta • Douches • Sociale begeleiding
UURROOSTER WINTER

⌚ **Onthaal overdag**

Siësta en douches van maandag tot vrijdag van 13u30 tot 18u30 • Pre-registratie per telefoon of via een partner vanaf 13u

Sociale begeleiding: van maandag tot donderdag van 8u tot 16u, op vrijdag van 8u tot 14u

⌚ **Onthaal 's nachts**

Het hele jaar, van maandag tot en met zondag • Deuren open om 20u voor degenen die de dag ervoor niet hebben geslapen en om 21u voor de anderen

Voorwaarden het onthaal is anoniem, onvoorwaardelijk en gratis.

VOORWAARDEN Gratis • Vooraf inschrijven per telefoon of via een partner voor de siësta en de douches (vanaf 13u) • Geen voorwaarden voor de sociale begeleiding

🏠 Rue Terre-Neuve 153 à 1000 Brussel

☎ +32 2 513 38 01

✉ info@pierredangle.be

🌐 www.pierredangle.be

€ BE26 2100 2800 1629



RESTOJET

AANGEBODEN DIENSTEN Ontbijt (gratis) • Soep (0,5€) • Maaltijd (2€) • Douche (gratis) • Kluisje (0,5€ per week) • Socio-culturele animaties in het restaurant of buitenshuis, gezelschapsspelen, artistieke ateliers.

UURROOSTER WINTER

⌚ Onthaal van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u

⌚ Ontbijt tussen 9u30 en 11u

⌚ Maaltijd tussen 11u30 en 14u30

⌚ Animaties tussen 14u en 17u

⌚ Douches tussen 9u30 en 16u

VOORWAARDEN Geen voorwaarden voor toegang tot diensten • Gratis maaltijden via de partnerdiensten van het Project Winter 86.400

🏠 Kardinaal Mercierplein 36, 1090 Jette

☎ +32 499 51 21 50

✉ nicolas.schkoda@restojet.be

🌐 www.restojet.be

€ BE42 3100 3057 1254



ROLLING DOUCHE

AANGEBODEN DIENSTEN Warme douche • Vestiaire • Koffie, thee en tussendoortjes • Onthaal, luisterend oor en doorverwijzing

UURROOSTER WINTER

⌚ Maandag: Flageyplein van 13u30 tot 18u

⌚ Woensdag: Centraal Station van 13u30 tot 18u

⌚ Vrijdag: Zuidstation van 13u30 tot 18u

VOORWAARDEN Onvoorwaardelijk en gratis • Niet toegankelijk voor mensen met verminderde mobiliteit

☎ +32 474 41 40 07

✉ rolling.douche.pascal@gmail.com

🌐 http://rollingdouche.wixsite.com/monsite

€ BE57 5230 4776 8535



SOURCE – LA RENCONTRE

AANGEBODEN DIENSTEN Plaats in de zaal • Thee & Koffie (0,50€) • Ontbijten • Middagmaal (gratis) • Avondmaal (gratis – max 80 personen) • Psychosociale begeleiding • computeren in de zaal • Psychosociale ondersteuning en doorverwijzing naar aanvullende diensten • Punctuele fysieke begeleiding • Kleding in geval van urgentie • Specifiek opvang en animatie voor kinderen tussen 2 jaar 1/2 en 11 jaar via l'Arbre à Bulles

UURROOSTER WINTER

- ⌚ Onthaal: Op dinsdag van 12u tot 19u • Van woensdag tot zondag van 10u tot 19u
- ⌚ Maaltijden: ontbijt van 10u15 tot 11u • Middagmaal van 12u30 tot 13u15 • Avondmaal van 17u30 tot 18u15
- ⌚ Sociale permanentie van dinsdag tot vrijdag van 10u15 tot 12u en van 14u15 tot 16u
- ⌚ Opvang en animatie voor kinderen: op dinsdag van 12u tot 17u30 en van woensdag tot en met zondag van 10u30 tot 17u30

VOORWAARDEN Lidkaart • Prioritaire toegang zonder lidkaart voor vrouwen, families, mensen met verminderde mobiliteit • Rekening houdend met de opvangcapaciteit

🏠 Zennestraat 63, 1000 Brussel

☎ +32 2 514 33 32

✉ source@misc.irisnet.be

💻 www.sourceasbl.be/nos-actions/#restaurant

€ BE20 3100 3008 6456



En met de medewerking van :

L'AIRE DE RIEN – SPULLEN HULP

🏠 Overwiningsstraat 96, 1060 Sint-Gillis

☎ +32 2 533 04 62

✉ bertrand.lombaert@petitsriens.be

💻 www.petitsriens.be/un-toit-a-soi/

€ BE15 7333 0000 1630



Overzicht van de openingsuren

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
RestoJet 9u – 17u	9u - 17u	9u - 17u	9u - 17u	9u - 17u		
Hoeksteen 13u30 – 18u30	13u30 - 18u30	13u30 - 18u30	13u30 - 18u30	13u30 – 18u30	13u30 – 18u30	13u30 – 18u30
De Fontein 09u30-14u30	09u30-14u30	gereserveerd voor de meest kwetsbaren	09u30-14u30	09u30-14u30		
Diogenes 9u-17u ¹	9u-17u ¹	9u-17u ¹	9u-17u ¹	9u-17u ¹		
Jamais Sans Toit 9u-17u	9u-17u	9u-17u	9u-17u	9u-17u	9u-17u	9u-17u
Bij Ons-Chez Nous 7u-15u	7u-15u	7u-15u	7u-15u	7u-15u	7u-15u	
Le Clos 8u30-18u	8u30-10u30	8u30-18u	8u30-18u	8u30-18u	8u30-18u	8u30-18u
La Rencontre Fermé	12u-19u	10u-19u	10u-19u	10u-19u	10u-19u	10u-19u
DoucheFLUX Fermé	8u30 - 16u	8u30 - 18u	8u30 - 16u	8u30 - 16u	10u30 - 16u	10u30 - 16u
La Consigne - Article 23 8u-13u 14u-17u (met afspraken)	8u-13u 14u-17u (afspraken)	8u-13u 14u-17u (afspraken)	8u-13u 14u-17u (afspraken)	8u-13u 14u-17u (afspraken)		
Rolling Douche Flageyplein 13u30-18u		Gare Centrale 13h30-18h			Gare du Midi 13h30 -18h	
HOBO (kinderen) 13u-17u	9u-17	9u-17u			9u-16u	

¹ Diogenes : mogelijk teams van 7u tot 9u en van 17u tot 23u