

Dispositif « Hiver 86.400 »

Project « Winter 86.400 »

Une journée complète compte 86.400 secondes. Depuis 4 ans, le dispositif « **Hiver 86.400** » propose l'ajout d'un volet d'accompagnement de jour au dispositif hivernal mis en place par la Commission communautaire commune.

Ce projet, qui s'inscrit en complémentarité avec le volet « nuit » du dispositif hivernal, vise à redonner un sens à l'abri et à replacer l'accueil hivernal dans une perspective de travail de réhabilitation sociale sur le long terme des personnes sans abri. A cette fin, le dispositif « **Hiver 86.400** » repose sur le renforcement de la force d'action et l'adaptation de l'offre de services existants en journée.

La spécificité du projet réside dans le fait qu'il propose un travail d'accompagnement psycho-social adapté associé à une réponse aux besoins de première nécessité tout en renforçant le travail en réseau et la coordination entre les acteurs afin de permettre une plus grande efficacité d'intervention.

Ainsi, le projet se décline autour de deux grands axes d'intervention :

1. Le renforcement de l'offre de soins de première nécessité
2. Le renforcement de l'accompagnement psycho-social

Pour réaliser ces objectifs, les services proposent une extension de leurs horaires d'ouverture afin d'accueillir plus longtemps et de faire la jonction, en matinée comme en soirée, avec le dispositif de nuit. L'élargissement du temps d'accueil permet également de renforcer l'offre de service qui est, par ailleurs, adaptée aux besoins des usagers pendant la période hivernale, et ce jusqu'au 31 mars.

Le dispositif « **Hiver 86.400** » est porté par un comité composé des services suivants :

- Restojet
- DIOGENES
- Jamais Sans Toit
- Bij Ons – Chez Nous
- L'Ilot – Le Clos
- Source – La Rencontre
- La Fontaine
- HOBO – CAW Brussel
- Pierre d'Angle
- Avec le soutien de l'AMA

D'autres services comme **La Consigne-Article 23**, **Un Toit à Soi** et **DoucheFLUX** sont également proches du comité exécutif et soutiennent les partenaires dans leurs réflexions et mise en oeuvre du projet.

En savoir plus? www.86400.be

Axe 1 Le renforcement de l'offre de soins de première nécessité

Les services d'hygiène (douche et lessives), les repas, le repos, mais aussi les soins infirmiers de base reviennent sans cesse comme une nécessité pour les personnes sans abri. Cette demande se fait encore plus pressante en hiver. En effet, les chiffres de fréquentation des structures montrent qu'en période hivernale, il y a une augmentation de la fréquentation et, en particulier, une importante part de nouveaux bénéficiaires qui se présentent chaque jour dans les locaux.

Les partenaires du projet tiennent donc à **soutenir le public dans une certaine immédiateté en renforçant l'offre venant soulager les besoins primaires** : offrir un abri en journée, chaud, sécurisé, convivial, où se poser et se reposer, augmenter l'offre de repas matin, midi et soir, renforcer les services liés à l'hygiène (douches, lessives, change de vêtements) et renforcer l'offre en soins infirmiers de base.

De plus, il est nécessaire d'**élargir les heures d'ouverture** afin d'offrir plus de disponibilités dans les moments « creux » de la matinée et de la soirée, pour faire la jonction avec le dispositif de nuit. Les usagers sont également demandeurs de plus de services ouverts durant le week-end.

Objectifs poursuivis

- Opérer une jonction cohérente avec le volet nocturne du dispositif hivernal, pour couvrir ensemble un accueil en journée de 7h15 à 20h, 7j/7
- Répondre aux besoins de première nécessité du public en lui offrant un accueil chaleureux dans un espace chauffé et sécurisé ainsi que des repas de qualité gratuits ou à prix très bas
- Étendre l'offre des services d'hygiène tels que les douches, les soins infirmiers, les lessives, les changes de vêtements
- Offrir des lieux de sieste en journée afin de permettre aux personnes épuisées ou malades de récupérer et de se reposer

Axe 2 Le renforcement de l'accompagnement psycho-social

Au-delà du renforcement de l'offre venant soulager les besoins primaires, nous souhaitons dépasser le cadre de l'urgence hivernale et celui de l'action strictement humanitaire – nécessaire mais insuffisante – en proposant un accompagnement renforcé, qui s'inscrit sur du long terme et dont les effets seraient durables, afin d'éviter le phénomène de chronicisation au sein du dispositif d'urgence. Cet accompagnement est conçu à la fois **intra-muros, au sein des services, mais aussi en rue**, afin de toucher un maximum de personnes sans abri.

Objectifs poursuivis

Intra-muros

- Extension du nombre de permanences sociales
- Augmentation du temps et de la disponibilité pour le travail d'écoute et de création de lien
- Meilleur travail d'orientation et de relais
- Renforcement du relais vers les maisons d'accueil
- Mise en place d'un encadrement différencié et spécifique pour les enfants
- Travail d'accompagnement renforcé avec les familles, axé notamment sur la scolarisation des enfants et l'accès aux milieux d'accueil pour la petite-enfance

En rue

- Renforcement du soutien psycho-social aux habitants de la rue
- Renforcement de l'accompagnement physique
- Renforcement du travail d'orientation vers le réseau
- Réponse aux signalements
- Présence accrue aux alentours du dispositif hivernal

RESTOJET

15.11.2016 – 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS • Accueil inconditionnel • Déjeuner de 11h30 à 14h30 • Entrée (sans ticket = 0,5€) • Plat (2€) • Dessert (0,5€) • Boisson (0,5€) • Activité socio-culturelle inconditionnelle d'accès de 14h30 à 17h au sein du restaurant ou en extérieur (soir et weekend en fonction du planning mensuel affiché sur place)

HORAIRES HIVER Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

CONDITIONS D'ACCÈS AU REPAS Bénéficiaire d'un ticket repas remis par un service partenaire

🏠 Place Cardinal Mercier 36 à 1090 Jette

☎ +32 499.51.21.50

✉ nicolas.schkoda@amontfort.be

€ BE42 3100 3057 1254

PIERRE D'ANGLE

1.12.2016 – 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS • Siestes • Douches • Orientation

HORAIRES HIVER Du lundi au vendredi de 8h à 18h30

CONDITIONS D'ACCÈS Inscription préalable par téléphone ou via membre du réseau pour les siestes et douches (à partir de 13h)

🏠 Rue Terre-Neuve 153 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 513 38 01

✉ info@pierredangle.be

① www.pierredangle.be

€ BE26 2100 2800 1629

DIOGENES

1.12.2016 – 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS • Renforcement du travail de rue en journée • Développement ponctuel du travail de rue en matinée et en soirée • Renforcement du travail de rue dans les alentours directs du dispositif hivernal (centres d'hébergement d'urgence, services d'accueil de jour, etc.) • Réponses aux signalements

HORAIRES HIVER • Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 • Equipes ponctuelles de 7h00 à 9h00 et de 17h00 à 23h00

CONDITIONS D'ACCÈS • Uniquement sur le terrain de vie des personnes (pas de permanence) • Ecoute et soutien inconditionnel

🏠 Place de Ninove 10 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 502 19 35

✉ asbldiogenevzw@hotmail.com

① www.diogenes.wikeo.org - www.homestreethome.org

€ BE18 0012 9487 8965

JAMAIS SANS TOIT

15.11.2016 – 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS • Mise en place d'équipes supplémentaires d'accueil et d'animation pour les activités • Orientation des usagers vers les services de soutien et d'accueil • Soupe et café (0,4€) • Distribution de tickets repas vers les restaurants sociaux d'Ixelles et de Jette (Restojet) • Soutien d'un psychologue social durant tout le plan hivernal (deux permanences par semaine)

HORAIRES HIVER Du lundi au dimanche de 9h00 à 17h00

CONDITIONS D'ACCÈS Aucune condition d'accès

🏠 Rue de Villers 43 (au coin de la rue de Dinant 29) à 1000 Bruxelles
☎ +32 2 551 17 77
✉ jamais_sans_toit@yahoo.com
🌐 www.jamaissanstoit.be
€ BE17 7340 2135 0921

BIJ ONS - CHEZ NOUS

15.11.2016 - 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS • Places en salle • Petit-déjeuner gratuit (tartine, sandwich, salades, thé, chocolat chaud)
• Café (0,30€), plat du jour (1€) • Permanence sociale • Douches du lundi au vendredi (1€) • Vêtements gratuits • Couvertures gratuites

HORAIRES HIVER • Du lundi au samedi de 7h15 à 15h

CONDITIONS D'ACCÈS Aucune condition d'accès

🏠 Rue des Chartreux 60 à 1000 Bruxelles
☎ +32 2 513 35 96
✉ info@cheznousbijons.be
🌐 <http://users.skynet.be/cheznous.bijons/>

L'ILOT - LE CLOS

15.11.2016 - 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS • Places en salle • Douches (1,5€) • Lessives (2€) • Consignes • Cafés • Petit-déjeuners (1€) • Repas du midi (2€) • Distribution surplus banque alimentaire • Suivi social (sans rdv) et permanences sociales (sur rdv) • Accompagnement physique ponctuel • Activités participatives

HORAIRES HIVER • Du lundi au dimanche : 8h30 - 18h00 • Mercredi : 8h30 - 16h30

CONDITIONS D'ACCÈS Etre sans abri, majeur ou mineur accompagné. Carte de membre. Accès possible aux personnes sans papiers orientées par le réseau (limité à 5 places/jour).

🏠 Parvis St Gilles 33 A à 1060 Bruxelles
☎ +32 2 537 33 33
✉ clos@ilot.be
🌐 www.ilot.be
€ BE33 0017 2892 2946

L'ILOT - AXE LOGEMENT

15.11.2016 - 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS Renforcement du travail social • Identification de profils de bénéficiaires • Entretiens personnalisés et individuels avec les candidats • (ré)ouverture de droits et remise en ordre administrative • Prise de contact avec les partenaires impliqué dans la (re)mise en logement • Accompagnement du candidat lors de son entrée en logement • Coaching dans la recherche de logement • Accompagnement des candidats dans les différentes étapes de recherche de logement • Séances collectives d'information et de sensibilisation relatives aux Droits et devoirs du locataire et du propriétaire • Mise en relation candidat/propriétaire

CONDITIONS D'ACCÈS Etre orienté/e par un des partenaires du dispositif « Hiver 86.400 »

🏠 Rue de la Révolution 7 à 1000 Bruxelles
☎ +32 489 29 78 65
✉ homecatch@ilot.be
🌐 www.ilot.be
€ BE33 0017 2892 2946

SOURCE - LA RENCONTRE

15.11.2016 - 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS • Places en salle • Vestiaire social • Fourniture ponctuelle de kit d'hygiène • Accompagnement périnatal et soutien à la parentalité • Petit-déjeuners (gratuits) • Cafés (0,35€) • Soupes + pain midi (gratuit) et après-midi (0,35€) • Repas du soir (3,50€) • Permanences et accompagnement psychosociales • Activités collectives • Espace d'accueil pour enfants tous les jours 7j/7 de 10h30 à 17h30 • Accompagnement physique ponctuel

HORAIRES HIVER Du lundi au dimanche de 10h à 20h (sauf mercredi de 12h à 20h)

CONDITIONS D'ACCÈS Carte membre – accès prioritaire et sans carte pour les femmes, les familles, les personnes à mobilité réduite et les personnes orientées par le réseau dans les limites de notre capacité d'accueil

🏠 Rue de la Senne 63 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 514 33 32

✉ source@misc.irisnet.be

€ BE20 3100 3008 6456

LA FONTAINE

15.11.2016 - 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS • Douches gratuites et obligatoires • Lessives • Soins infirmiers • Pédicure • Coiffeurs • Consignes • Repos • Accompagnement psychosocial • Traitement poux et gale

HORAIRES HIVER Du lundi au vendredi de 10h00 à 14h30

CONDITIONS D'ACCÈS • Inscription sur place à 10h • Etre référé/e par un membre du réseau • Hommes: 1 douche par semaine • Femmes: 2 douches par semaine • Mercredi: réservé aux personnes à mobilité réduite, amenées par la maraude

🏠 Rue des Fleuristes 13 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 510 09 10

✉ lafontainebruxelles@ordredemaltebelgique.org

① www.ordredemaltebelgique.org

€ BE56 2100 3890 0688

CAW BRUSSEL - HOB0

15.11.2016 - 31.03.2017

SERVICES PROPOSÉS • Centre de jour • Orientation des usagers vers les services de soutien et d'accueil • Goûter • Activités participatives

HORAIRES HIVER • Vendredi de 9h30 à 13h • Samedi de 13h à 17h30

CONDITIONS D'ACCÈS Public cible : Enfants avec ou sans parents

🏠 Rue du Boulet 24 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 514 26 93

✉ hobo@cawbrussel.be

① www.hobosite.be

€ BE24 7805 9168 3138

Trouver un lieu en journée ?

pour manger

- **BIJ ONS / CHEZ NOUS**
petit-déjeuner & dîner
lu-sa de 7h15 à 15h
02 513 35 96 - rue des Chartreux 60
- **ILOT LE CLOS**
petit-déjeuner de 8h30 à 9h30
dîner de 11h45 à 12h30
02 537 33 33 - parvis St Gilles 33
- **RESTOJET**
dîner de 11h30 à 14h30
0499 51 21 50
place Cardinal Mercier 36
- **SOURCE - LA RENCONTRE**
dîner & souper
02 512 71 75 - rue de la Senne 63

pour l'hygiène

- **PIERRE D'ANGLE**
douche
réservation par téléphone
02 513 38 01 - rue Terre-Neuve 153
- **BIJ ONS / CHEZ NOUS**
douche & vêtements
lu-ve. de 10h à 15h
02 513 35 96 - rue des Chartreux 60
- **ILOT LE CLOS**
douche et lessive
tous les jours de 9h30 à 11h
et 14h à 15h30
sauf mercredi jusqu'à 14h30
02 537 33 33 - parvis St Gilles 33
- **LA FONTAINE**
douche
lu-ve. à 10h
02 510 09 10 - rue des Fleuristes 13

pour être accueilli au chaud

- **RESTOJET**
lu-ve. de 8h30 à 17h
0499 51 21 50
place Cardinal Mercier 36
- **JAMAIS SANS TOIT**
tous les jours de 9h à 17h
02 551 17 77 - rue de Villers 43
- **BIJ ONS / CHEZ NOUS**
lu-sa. de 7h15 à 15h
sauf samedi jusqu'à 18h
02 513 35 96 - rue des Chartreux 60
- **SOURCE - LA RENCONTRE**
tous les jours de 10h à 20h
sauf me. à partir de 12h
02 512 71 75 - rue de la Senne 63
- **PIERRE D'ANGLE**
réservation par téléphone
02 513 38 01 - rue Terre-Neuve 153
- **ILOT LE CLOS**
tous les jours de 9h30 à 18h
sauf mercredi jusqu'à 15h
02 537 33 33 - parvis St Gilles 33

pour une consigne

- **JAMAIS SANS TOIT**
tous les jours de 9h à 17h
02 551 17 77 - rue de Villers 43
- **ILOT LE CLOS**
tous les jours de 8h30 à 18h
sauf mercredi jusqu'à 15h
02 537 33 33 - parvis St Gilles 33

pour rencontrer un travailleur de rue

- **DIOGÈNES**
uniquement sur le terrain
en rue ou téléphoner au 02 502 19 35

accueil des enfants et des familles

- **SOURCE - LA RENCONTRE**
tous les jours de 10h30 à 17h30
02 512 71 75 - rue de la Senne 63
- **CAW BRUSSEL-HOBO**
vendredi de 9h30 à 13h
samedi de 13h à 17h30
02 514 26 93 - rue du Boulet 24

pour faire une sieste

- **PIERRE D'ANGLE**
réservation par téléphone
02 513 38 01 - rue Terre-Neuve 153

pour se soigner

- **LA FONTAINE** soins infirmiers
& traitement poux et gale
lu-ve. à 10h
02 510 09 10 - rue des Fleuristes 13

pour régler un problème administratif

- **SOURCE - LA RENCONTRE**
tous les jours de 10h à 20h
sauf me. à partir de 12h
02 512 71 75 - rue de la Senne 63
- **CHEZ NOUS / BIJ ONS**
lu-ve de 10h30 à 16h30
sauf le mercredi
02 513 35 96 - rue des Chartreux 60
- **PIERRE D'ANGLE**
lu-ve de 8h à 16h
sauf vendredi jusqu'à 14h
02 513 38 01 - rue Terre-Neuve 153
- **ILOT LE CLOS** accompagnement
vers le logement
tous les jours de 8h30 à 18h
sauf mercredi jusqu'à 15h
02 537 33 33 - parvis St Gilles 33

en savoir plus 86400.be

avec le soutien de



AMA