



Une journée complète compte 86.400 secondes. Depuis 6 ans, le Dispositif « Hiver 86.400 » propose l'ajout d'un volet d'accompagnement de jour au dispositif hivernal mis en place par la Commission communautaire commune.

Ce projet, qui s'inscrit en complémentarité avec le volet « nuit » du dispositif hivernal, vise à redonner un sens à l'abri et à replacer l'accueil hivernal dans une perspective de travail de réhabilitation sociale sur le long terme des personnes sans abri. A cette fin, le Dispositif « Hiver 86.400 » repose sur le renforcement de la force d'action et l'adaptation de l'offre de services existants en journée.

La spécificité du projet réside dans le fait qu'il propose un travail d'accompagnement psycho-social adapté, associé à une réponse aux besoins de première nécessité, tout en renforçant le travail en réseau et la coordination entre les acteurs. Ceci permet une plus grande efficacité d'intervention.

Ainsi, le projet se décline autour de deux grands axes d'intervention :

1. Le renforcement de l'offre de soins de première nécessité
2. Le renforcement de l'accompagnement psycho-social

Pour réaliser ces objectifs, les services proposent une extension de leurs horaires d'ouverture afin d'accueillir plus longtemps et de faire la jonction, en matinée comme en soirée, avec le dispositif de nuit. L'élargissement du temps d'accueil permet également de renforcer l'offre de service qui est, par ailleurs, adaptée aux besoins des usagers pendant la période hivernale.

Le Dispositif « Hiver 86.400 » est porté par un comité exécutif composé des 11 services suivants :

- Restojet
- Diogènes
- Jamais Sans Toit
- Bij Ons – Chez Nous
- L'Ilot – Le Clos
- Source – La Rencontre
- La Fontaine
- HOBO – CAW Brussel
- Pierre d'Angle
- DoucheFLUX
- La Consigne - Article 23
- Avec le soutien de l'AMA

Il y a lieu d'y ajouter le service L'Aire de Rien - Les Petits Riens, qui soutient la mise en œuvre du Dispositif.

En savoir plus? www.86400.be

DESCRIPTION DU DISPOSITIF HIVER 86.400 2018/2019

Axe 1 : Le renforcement de l'offre de soins de première nécessité

Les services d'hygiène (douche et lessives), les repas, le repos, mais aussi les soins infirmiers de base reviennent sans cesse comme une nécessité pour les sans-abri. En hiver, il devient encore plus compliqué pour une personne sans abri de passer ses journées et ses nuits dehors vu la chute des températures. De plus, l'augmentation du nombre de places d'accueil de nuit, via le plan hivernal régional, se répercute également par une augmentation de la fréquentation des services ouverts en journée. C'est pourquoi les partenaires du dispositif 86.400 mettent en place **un accueil renforcé en journée pour une première mise à l'abri humanitaire**, même si passer ses nuits et ses journées en rue est difficile toute l'année - en effet, le sans-abrisme ne connaît pas de saison.

Les partenaires du projet **renforcent donc l'offre venant soulager les besoins primaires** : offrir un abri en journée, chaud, sécurisé, convivial, où se poser et se reposer ; augmenter l'offre de repas matin, midi et soir ; renforcer les services liés à l'hygiène (douches, lessives, change de vêtements) et renforcer l'offre en soins infirmiers de base.

De plus, il est nécessaire d'**élargir les heures d'ouverture** afin d'offrir plus de disponibilités dans les moments « creux » de la matinée et de la soirée, pour faire la jonction avec le dispositif de nuit. Les usagers sont également demandeurs de plus de services ouverts durant le week-end.

Objectifs poursuivis

- Opérer une jonction cohérente avec le volet nocturne du dispositif hivernal, pour couvrir ensemble un accueil en journée de 7h à 20h, 7jours/7
- Répondre aux besoins de première nécessité du public, en lui offrant un accueil chaleureux dans un espace chauffé et sécurisé, ainsi que des repas de qualité gratuits ou à prix très bas
- Etendre l'offre des services d'hygiène tels que les douches, les soins infirmiers, les lessives, les changes de vêtements
- Offrir des lieux de sieste en journée afin de permettre aux personnes épuisées ou malades de récupérer et de se reposer

Axe 2 : Le renforcement de l'accompagnement psycho-social

Au-delà des besoins de première nécessité, nous souhaitons dépasser le cadre de l'urgence hivernale et celui de l'action strictement humanitaire – nécessaire mais insuffisante – en proposant **un accompagnement renforcé**, qui s'inscrit sur du long terme et dont les effets seraient durables, afin d'éviter le phénomène de chronicisation au sein du dispositif d'urgence.

Cet accompagnement est conçu à la fois **intra-muros, au sein des services, mais aussi en rue**, afin de toucher un maximum de personnes sans abri.

Objectifs poursuivis

Intra-muros :

- Extension du nombre de permanences sociales
- Augmentation du temps et de la disponibilité pour le travail d'écoute et de création de lien
- Meilleur travail d'orientation et de relais
- Renforcement du relais vers les maisons d'accueil
- Mise en place d'un encadrement différencié et spécifique pour les enfants
- Travail d'accompagnement renforcé avec les familles, axé notamment sur la scolarisation des enfants et l'accès aux milieux d'accueil pour la petite-enfance
- Recherche de logements avec et pour les personnes sans abri et préparation à l'entrée en logement

En rue :

- Renforcement du soutien psycho-social aux habitants de la rue (prise de contact, création de liens, écoute et valorisation)
- Renforcement de l'accompagnement physique
- Renforcement du travail d'orientation vers le réseau
- Réponse aux signalements
- Présence accrue aux alentours du dispositif hivernal

Enfin, il nous paraît important de souligner que les différents services participant au dispositif « Hiver 86.400 » fonctionnent toute l'année pour le même type de missions, et que les besoins du public – que ce soit pour des services de premières nécessités ou pour un accompagnement psycho-social visant une sortie durable du sans-abrisme – restent globalement les mêmes quel que soit le moment de l'année.

BIJ ONS – CHEZ NOUS

SERVICES PROPOSÉS Places en salle • Petit-déjeuner gratuit (selon disponibilité) • Repas du midi (1€) • Soupes et pain (selon disponibilité) • Boissons (0,30€ ou gratuites entre 7h et 9h) • Douches (1€) • Vestiaire gratuit (selon disponibilité) • Accompagnement psycho-social • Activité football

HORAIRES HIVER Accueil du lundi au samedi de 7h à 15h

⊕ Petit-déjeuner : de 7h à 9h

⊕ Diner : de 12h à 14h

⊕ Douches : de 9h à 14h30

⊕ Accompagnement psycho-social : permanence le mardi de 10h à 15h ou sur rdv (du lundi au vendredi)

CONDITIONS D'ACCÈS Aucune condition d'accès - Animaux admis 🐕



🏠 Rue des Chartreux 60 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 513 35 96

✉ info@cheznousbijons.be

🌐 www.users.skynet.be/cheznous.bijons

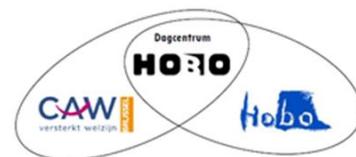
€ BE66 7340 3173 2143

CAW BRUSSEL - HOB0

SERVICES PROPOSÉS Accueil et activités pour enfants • Trajet d'apprentissage pour enfants déscolarisés

HORAIRES HIVER Les mercredis de 12h à 18h et les samedis de 12h à 18h • Moments d'apprentissage (encore à définir)

CONDITIONS D'ACCÈS Pour les enfants de 5 à 16 ans



🏠 Rue du Boulet 24 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 514 26 93 - +32 496 69 55 85

✉ nele.hobo@gmail.com

🌐 www.hobosite.be

€ BE24 7805 9168 3138

LA CONSIGNE – ARTICLE 23

SERVICES PROPOSÉS Douche (1€) • Bains de pieds • Rasage • Lessives (1€) • Consigne (1€ / sem.) •

Massages (un mardi sur 2) • Petit-déjeuner (selon disponibilité) • Cinéma (un vendredi par mois à l'Espace Social Télé-Service)

HORAIRES HIVER Du lundi au vendredi de 8h à 13h et sur rendez-vous de 14h à 17h

CONDITIONS D'ACCÈS Pour certaines services : accès limité jusqu'à la signature du règlement d'ordre intérieur



🏠 Boulevard de l'Abattoir 28 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 548 98 00

✉ article23@tele-service.be

🌐 www.espacesocial.be

€ BE29 3100 0230 6464

DIOGÈNES



SERVICES PROPOSÉS Renforcement du travail de rue en journée • Développement ponctuel du travail de rue en matinée et en soirée • Renforcement du travail de rue dans les alentours directs du dispositif hivernal (centres d'hébergement d'urgence, services d'accueil de jour, etc.) • Réponses aux signalements • Travail structurel pendant la durée du projet via un renforcement des liens avec les centres d'accueil de jour, les centres de santé mentale et le secteur d'aide au logement (facilitation de l'accès au logement)
HORAIRES HIVER Du lundi au vendredi de 9h à 17h • Equipes ponctuelles de 7h à 9h et de 17h à 23h
CONDITIONS D'ACCÈS Uniquement sur le terrain de vie des personnes (pas de permanence) • Ecoute et soutien inconditionnel

🏠 Place de Ninove 10 à 1000 Bruxelles
☎ +32 2 502 19 35
✉ asbldiogenevzw@hotmail.com
🌐 www.diogenes.wikeo.org
€ BE18 0012 9487 8965

DOUCHEFLUX



SERVICES PROPOSÉS Douches (1€) • Lessives (1€) • Consignes (entre 1€, 1,5€ ou 2€ par semaine) • Permanences médicales et sociales • Activités stimulantes et dynamisantes (magazine, radio, rencontres avec les écoles, course à pied, natation, art therapy, couture, dessin, cours de FLE...) • Pédicure • Coiffure • Yoga
HORAIRES HIVER Du mardi au vendredi de 8h30 à 17h • Samedi et dimanche de 11h30 à 15h
⊕ Douches : du mardi au vendredi de 8h30 à 12h • Samedi et dimanche de 11h30 à 14h30
⊕ Lessives : du mardi au vendredi de 8h30 à 11h • Samedi et dimanche de 11h30 à 13h30
⊕ Permanences sociales : du mardi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 16h30
⊕ Permanences médicales : du mardi au vendredi de 14h à 16h
⊕ 100% femmes les mercredis après-midi de 13h à 17h
CONDITIONS D'ACCÈS Carte d'identification • Respect du règlement d'ordre intérieur • Animaux admis 🐕

🏠 Rue des Vétérinaires 84 à 1070 Bruxelles
☎ +32 2 319 58 27
✉ info@doucheflux.be
🌐 www.doucheflux.be
€ BE80 3630 2531 1077

JAMAIS SANS TOIT



SERVICES PROPOSÉS Consignes (payantes : 0,60€ par semaine) • Réservation de repas pour les restaurants sociaux d'Ixelles et de Jette (Restojet), tickets douches et siestes • Café (0,40€) • Soupe gratuite • Accompagnement physique (suivant les besoins) • Tests optométriques
HORAIRES HIVER Du lundi au dimanche de 9h à 17h
⊕ Réservation de repas, douches et siestes uniquement du lundi au vendredi
⊕ Soupe du lundi au dimanche de 12h à 13h
CONDITIONS D'ACCÈS Carte de membre - Animaux admis 🐕

🏠 Rue de Villers 43 (au coin de la rue de Dinant 29) à 1000 Bruxelles
☎ +32 2 551 17 77
✉ jamais_sans_toit@yahoo.com
🌐 www.jamaissanstoit.org
€ BE17 7340 2135 0921

LA FONTAINE

SERVICES PROPOSÉS Douches • Lessives • Coiffure • Soins infirmiers • Pédicure • Hygiène dentaire • Traitement parasites, poux et gale • Soupe, café, thé, pain

HORAIRES HIVER Lundi-Mardi-Jeudi-Vendredi de 9h30 à 14h30

⊕ Hommes : inscription à 8h30 • Entrée à 9h30 ou à 11h

⊕ Femmes : entrée à 9h30 sans inscription

⊕ Mercredi réservé pour les plus vulnérables : Inscription par téléphone à l'infirmierie

CONDITIONS D'ACCÈS Douche obligatoire • Hommes : 1 fois par semaine • Femmes : 2 fois par semaine • GRATUIT • Animaux admis 🐕

🏠 Rue Haute 346 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 510 09 10

✉ lfb@ordmalt.be

🌐 www.ordredemaltebelgique.org

€ BE56 2100 3890 0688 – Communication : La Fontaine Bruxelles



L'ILLOT – LE CLOS

SERVICES PROPOSÉS Petit-déjeuner (1€) • Repas de midi (2€) • Assiette du jour (0,50€ - nombre limité) • Soupe gratuite • Café, jus (0,30€) • Douche (1,50€) • Lessive (2€) • Consigne (1€ par sem. - selon disponibilité) • Activité participative pour la cuisine • Accompagnements psycho-social

HORAIRES HIVER Du lundi au dimanche de 8h30 à 18h • Mercredi de 8h30 à 15h

⊕ Distribution des tickets petit-déjeuner de 8h30 à 9h

⊕ Distribution des tickets douche et lessive de 9h30 à 11h

⊕ Distribution des tickets repas de 12h à 12h30

⊕ Distribution des tickets assiette du jour et soupe à partir de 14h30

CONDITIONS D'ACCÈS Etre « sans abri »

🏠 Parvis de Saint-Gilles 33A à 1060 Bruxelles

☎ +32 2 537 33 33

✉ clos@ilot.be

🌐 www.ilot.be

€ BE58 2100 9372 4179



L'ILLOT – CELLULE CAPTEUR ET CRÉATEUR DE LOGEMENTS

SERVICES PROPOSÉS Coaching individuel à la recherche de logement et démarches administratives en lien avec l'obtention d'un logement • Préparation à l'entrée en logement (meubles, allocations relogement, prime d'installation)

HORAIRES HIVER Du lundi au vendredi de 9h à 17h • Horaire décalé pour les visites de logement

CONDITIONS D'ACCÈS Les candidats doivent être orientés via les services partenaires du dispositif « Hiver 86.400 » • Avoir des ressources pour payer un loyer

🏠 Rue de la Révolution, 7 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 793 07 22

✉ facilitateur-logements@ilot.be

🌐 www.ilot.be/CCL

€ BE33 0017 2892 2946



PIERRE D'ANGLE

SERVICES PROPOSÉS Siestes • Douches • Accompagnement social

HORAIRES HIVER

⊕ Accueil de jour

Siestes du lundi au vendredi de 13h30 à 18h30 • Inscription au préalable par téléphone ou via un partenaire pour les douches et les siestes (à partir de 13h)

Accompagnement social : de 8h à 16h du lundi au jeudi, de 8h à 14h le vendredi

⊕ Accueil de nuit

Toute l'année, du lundi au dimanche • Ouverture de portes à 20h pour ceux n'ayant pas dormi la veille et à 21h pour les autres

CONDITIONS D'ACCÈS Gratuit • Inscription préalable pour les siestes et douches • Aucune condition pour l'accompagnement social



🏠 Rue Terre-Neuve 153 à 1000 Bruxelles

☎ +32 2 513 38 01

✉ info@pierredangle.be

🌐 www.pierredangle.be

€ BE26 2100 2800 1629

RESTOJET

SERVICES PROPOSÉS Petit-déjeuner (gratuit) • Soupe (0,5€) • Repas (2€) • Douche (gratuite) •

Consigne (0,5€/semaine) • Animations socio-culturelles • Travail de rue

HORAIRES HIVER Accueil du lundi au vendredi de 9h à 17h

⊕ Petits déjeuners entre 9h30 et 11h

⊕ Repas entre 11h30 et 14h30

⊕ Animations entre 14h et 17h

⊕ Douches & consignes entre 9h30 et 16h

CONDITIONS D'ACCÈS AU REPAS Sans condition d'accès pour bénéficier des services • Gratuité des repas via les services partenaire du Dispositif 86.400



🏠 Place Cardinal Mercier 36 à 1090 Jette

☎ +32 499 51 21 50

✉ nicolas.schkoda@restojet.be

🌐 www.restojet.be

€ BE42 3100 3057 1254

SOURCE – LA RENCONTRE

SERVICES PROPOSÉS Places en salle • Thés & cafés (0,50€) • Petits déjeuners • Soupes + pain (jusqu'à épuisement du stock) • Repas du soir (gratuit – max 80 couverts) • Permanences sociales • Atelier collectif informatique • Accompagnement psycho-social et orientation vers des services complémentaires • Accompagnements physiques ponctuels • Vestiaire social de dépannage • Fourniture ponctuelle d'urgence de produits de soins et alimentation adaptée pour bébés et enfants, de produits d'hygiène pour adulte et protections féminines • Accueil et prise en charge spécifique pour les enfants entre 2 ans 1/2 et 11 ans via l'Arbre à Bulles

HORAIRES HIVER

- ⌚ Les mardis de 12h à 19h
- ⌚ Du mercredi au dimanche de 10h à 19h
- ⌚ Permanences sociales du mardi au vendredi
- ⌚ Accueil et prise en charge des enfants : les mardis de 12h à 17h30 et du mercredi au dimanche de 10h30 à 17h30

CONDITIONS D'ACCÈS Carte de membre • Accès prioritaire pour les femmes, les familles, les personnes à mobilité réduite • Accès facilité pour les personnes orientées par le réseau (un contact préalable est demandé) • Dans les limites de la capacité d'accueil

🏠 Rue de la Senne 63 à 1000 Bruxelles
☎ +32 2 514 33 32hg
✉ source@misc.irisnet.be
🌐 www.sourceasbl.be/nos-actions/#restaurant
€ BE20 3100 3008 6456

Et avec la collaboration de :

L'AIRE DE RIEN – LES PETITS RIENS

🏠 Rue de la Victoire 96 à 1060 Saint-Gilles
☎ +32 2 533 04 62
✉ bertrand.lombaert@petitsriens.be
🌐 www.petitsriens.be/un-toit-a-soi/
€ BE15 7333 0000 1630



Récapitulatif des heures d'ouverture

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
RestoJet 9h - 17h	9h - 17h	9h - 17h	9h - 17h	9h - 17h		
Pierre d'Angle 13h30 - 18h30	13h30 - 18h30	13h30 - 18h30	13h30 - 18h30	13h30 - 18h30		
La Fontaine 09h30-14h30	09h30-14h30	réservé aux plus vulnérables	09h30-14h30	09h30-14h30		
Diogènes 9h-17h ¹	9h-17h ¹	9h-17h ¹	9h-17h ¹	9h-17h ¹		
Jamais Sans Toit 9h-17h	9h-17h	9h-17h	9h-17h	9h-17h	9h-17h	9h-17h
Bij Ons / Chez Nous 7h-15h	7h-15h	7h-15h	7h-15h	7h-15h	7h-15h	
Le Clos 8h30-18h	8h30-18h	8h30-15h	8h30-18h	8h30-18h	8h30-18h	8h30-18h
La Rencontre Fermé	12h-19h	10h-19h	10h-19h	10h-19h	10h-19h	10h-19h
DoucheFLUX Fermé	8h30 - 17h	8h30 - 17h	8h30 - 17h	8h30 - 17h	11h30 - 15h	11h30 - 15h
La Consigne - Article 23 8h-13h 14h-17h (sur rdv)	8h-13h 14h-17h (rdv)	8h-13h 14h-17h (rdv)	8h-13h 14h-17h (rdv)	8h-13h 14h-17h (rdv)		
HOBO (enfants)		12h-18h			12h-18h	

¹ Diogènes : équipes ponctuelles de 7h à 9h et de 17h à 23h